



099-INFORME

24 de Julio del 2018

Coordinación de Políticas Públicas

ITZUL BARRERA

INFORMACION RECABADA EN LAS VISITAS

CALL CENTER- CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES

CONTEXTO.

En el call center se reciben llamadas de emergencia de mujeres en peligro y se da seguimiento a las mujeres que cuentan con una orden de protección durante la duración de la misma.

Se cuenta con dos trabajadoras sociales que trabajan en horario de 9 a 5 de la tarde y una abogada que se rota cada 24 horas de guardia.

Reciben un promedio de 4 llamadas de emergencia al día.

El personal del call center no ha recibido capacitación en género o derechos humanos de las mujeres y en general necesita más capacitación.

OBLIGACIÓN DE RESPETO.

Se da seguimiento a todas las mujeres con orden de protección se les llama para saber su estado y si necesitan algún tipo de apoyo. Se insiste a las que ya no han continuado con su proceso pero se respeta si ellas ya no contestan o deciden no continuar con el apoyo del CJM.

OBLIGACIÓN DE PROTECCIÓN.

A las mujeres que llaman pidiendo ayuda se les envía inmediatamente a una policía municipal, se les vuelve a llamar para saber que hayan asistido al domicilio a apoyar a la mujer y en caso de que nadie haya llegado a misma policía investigadora que se tiene en el CJM va a auxiliar a la usuaria.

Con algunos municipios existe menor coordinación que con otros, los municipios con mas violencia según su percepción y es el Municipio de Tlajomulco y Zapopan que demás mencionan que en Zapopan la policía no llega a auxiliar a las víctimas.

Tienen una base de datos donde registran cada llamada los datos generales de cada mujer, también envían un formato de conocimiento al M.P. cuando una usuaria encuentra nuevamente en peligro o ha desistido del proceso.

Cuando una usuaria tiene lesiones la canalizan a un centro de salud.

OBLIGACIÓN DE PROMOCIÓN.

En radio televisión y cuando les dan la orden de protección les dan el número del call center para que llamen ahí.

Hasta el momento todas las usuarias que han llamado hablan español.

OBLIGACIÓN DE PREVENCIÓN.

El personal del call center estaba enterado de que había un servicio de contenciones en el CJM pero no ha asistido a ninguna sesión.



OBLIGACIÓN DE INVESTIGACIÓN, SANCIÓN Y REPARACIÓN.

Cualquier seguimiento de las usuarias, incidente o necesidad se hace de conocimiento del MP para que de seguimiento al asunto.

ÁREA DE FILTRO - CIUDAD NIÑEZ

CONTEXTO.

Por semana, reciben un promedio de 80-100 usuarias y usuarios. De cuales aproximadamente 50 son víctimas de abuso (sexual, tocamiento, físico) y el resto buscan orientación en distintos temas. De las cifras que mencionan, el 90% son adolescentes y el resto niñas y niños menores de 12 años. La institución no atiende a menores de edad que no estén acompañados de sus padres o tutores. De toda la cifra global de usuarias y usuarios que reciben, se estima que el 95% son mujeres y un 90% es abusado por familiares.

Los encargados del área piden la información de la víctima únicamente para poder dirigirla al área correspondiente.

El personal de esta instancia comenta que existe un área de oportunidad para aumentar el espacio físico de la instancia, así como también contratar más personal para que exista una rotación constante de las personas que atienden el área y también incrementar el recurso para capacitaciones, protocolos y manuales.

OBLIGACIÓN DE RESPETO.

El área de filtro únicamente realiza el primer contacto, canaliza cada caso y lo manda al área correspondiente. Fiscalía, Unidad de Abuso Sexual infantil, Unidad del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.

OBLIGACIÓN DE PROTECCIÓN.

El área de filtro únicamente realiza el primer contacto, canaliza cada caso y lo manda al área correspondiente. Fiscalía, Unidad de Abuso Sexual infantil, Unidad del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses. Por esta razón no es participe

OBLIGACIÓN DE PROMOCIÓN.

El DIF Jalisco brinda información sobre Ciudad Niñez; así como también se ha dado promoción a la institución a través de periódicos y en las diferentes páginas web del Gobierno del Estado.

OBLIGACIÓN DE PREVENCIÓN.

Reciben capacitaciones, talleres y diplomados de parte del Instituto Jalisciense de las Mujeres, CECOVIM, y el DIF Jalisco. En específico mencionaron que recibieron la capacitación sobre la NOM-046, Seminario de la judicatura, Taller para Varones y Diplomado de Derechos Humanos.

OBLIGACIÓN DE INVESTIGACIÓN, SANCIÓN Y REPARACIÓN.

No aplica, el área de filtro únicamente realiza el primer contacto, canaliza cada caso y lo manda al área correspondiente. Fiscalía, Unidad de Abuso Sexual infantil, Área médica de Ciencias Forenses.